**REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

|  |  |
| --- | --- |
| **(vyplní zákazník)**  **Firma/meno a adresa kupujúceho:**  **IČ:** (a DIČ)  **Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:**  (Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!) | **Kontaktná osoba:**  **Telefon/fax:**  **Mobil:**  **E-mail:**  **Poznámky:** |

|  |
| --- |
| **Reklamovaný tovar:**  **Dátum nákupu:** (Dátum vystavenia faktúry)  **Číslo faktúry:** |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady:**  **Návrh spôsobu riešenia reklamácie:** |
| 1. Pri uplatňovaní práv z zodpovednosti za vady je vhodné priložiť doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpu tovaru. 2. Pri zasielaní tovaru je Kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.  **Dátum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujúceho**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **(vyplní predávajúci) Dátum prijatia reklamácie:**  **Reklamáciu vybavuje:**  **Vyjadrenie predajcu:**  **Dátum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis predajcu**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |